



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Introduction

*La société **Espace Enéa** (ci-après « Nous ») accorde une importance primordiale à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses clients, partenaires et visiteurs de son site internet.*

*Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679)** et à la **loi Informatique et Libertés** du 6 janvier 1978 modifiée.*

En utilisant nos services ou en naviguant sur notre site internet, vous acceptez les conditions décrites dans cette politique de confidentialité.

2. Données collectées

Nous collectons et traitons les données personnelles suivantes :

- ✓ **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- ✓ **Données de facturation** : coordonnées bancaires (pour les paiements), historique des transactions.
- ✓ **Données de connexion** : adresse IP, cookies, logs de connexion (pour le site internet).
- ✓ **Données spécifiques** : informations de santé ou besoins spécifiques (uniquement dans le cadre des prestations bien-être et formations, avec votre consentement explicite).

Nous nous engageons à ne collecter que les informations strictement nécessaires aux services que nous proposons.



3. Finalités du traitement des données

Nous collectons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- ✓ **Gestion des services** : inscription aux prestations bien-être, formations, événements et mises à disposition des espaces.
- ✓ **Gestion des paiements et factures.**
- ✓ **Communication et marketing** : envoi de newsletters, offres promotionnelles, invitations à des événements.
- ✓ **Amélioration de l'expérience client** : personnalisation des services, gestion des avis et réclamations.
- ✓ **Sécurité et conformité légale** : protection contre la fraude, respect des obligations légales et réglementaires.

4. Base légale du traitement des données

Nous traitons vos données personnelles uniquement si nous disposons d'une base légale conforme au RGPD :

- **Exécution du contrat** : pour la gestion des réservations, services et facturations.
- **Consentement** : pour l'envoi de newsletters ou le recueil de certaines données spécifiques (ex. santé).
- **Obligation légale** : pour la facturation et les obligations comptables.
- **Intérêt légitime** : pour améliorer nos services et assurer la sécurité de notre site internet.

5. Partage et transmission des données

Vos données personnelles ne sont **jamais vendues ni louées**. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- ➡ Nos partenaires (ex. plateforme de paiement, professionnels de l'espace Enéa) dans la stricte limite nécessaire à la prestation des services.
- ➡ Les autorités administratives ou judiciaires si la loi l'exige.

S.A.S ESPACE ENEA
110 ROUTE DE MONTBARTIER
82000 MONTAUBAN

Tél : 0582819675

Email : espaceenea@gmail.com

SIRET : 93476642900013. RCS : 934 766 429 Montauban N° TVA : FR05934766429

Capital social: 1 500euros



*Tous nos prestataires sont conformes au **RGPD** et nous nous assurons de leur engagement à protéger vos données.*

6. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus, à savoir :

-  **Données clients** : 5 ans après la dernière interaction.
-  **Factures et paiements** : 10 ans (obligation légale).
-  **Données de navigation (cookies)** : 13 mois maximum.
-  **Données marketing (newsletters, offres)** : jusqu'à votre désinscription.

À l'expiration de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

7. Vos droits

Conformément au **RGPD**, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

-  **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir une copie de vos données.
-  **Droit de rectification** : vous pouvez demander la correction de vos informations inexactes.
-  **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : vous pouvez demander la suppression de vos données, sous réserve de nos obligations légales.
-  **Droit d'opposition** : vous pouvez refuser l'utilisation de vos données à des fins marketing.
-  **Droit à la limitation** : vous pouvez demander à limiter le traitement de vos données dans certains cas.
-  **Droit à la portabilité** : vous pouvez récupérer vos données sous un format structuré.
-  **Droit de retrait du consentement** : si vous avez donné votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

Exercer vos droits : vous pouvez nous contacter à l'adresse **espaceenea@gmail.com** en précisant l'objet de votre demande. Nous répondrons sous **un mois maximum**.

S.A.S ESPACE ENEA
110 ROUTE DE MONTBARTIER
82000 MONTAUBAN

Tél : 0582819675
Email : espaceenea@gmail.com

SIRET : 93476642900013. RCS : 934 766 429 Montauban N° TVA : FR05934766429
Capital social: 1 500euros



Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

8. Sécurité des données

Nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la **sécurité et la confidentialité** de vos données personnelles, notamment :

- ✓ Hébergement sécurisé des données.
 - ✓ Accès restreint aux informations.
 - ✓ Protocoles de chiffrement pour les paiements.
 - ✓ Protection contre les accès non autorisés et cyberattaques.
-

9. Cookies et traceurs

Notre site internet utilise des **cookies** pour améliorer votre expérience et analyser notre audience.

✦ Types de cookies utilisés :

- Cookies nécessaires (fonctionnement du site).
- Cookies analytiques (statistiques de navigation).
- Cookies marketing (publicités ciblées).

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur ou un bandeau de consentement affiché lors de votre visite sur notre site.

10. Modification de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment. La version en vigueur est consultable sur notre site internet.

 **Dernière mise à jour : 18 mars 2025**

S.A.S ESPACE ENEA
110 ROUTE DE MONTBARTIER
82000 MONTAUBAN

Tél : 0582819675

Email : espaceenea@gmail.com

SIRET : 93476642900013. RCS : 934 766 429 Montauban N° TVA : FR05934766429

Capital social: 1 500euros



11. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou l'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter :



Email : espaceenea@gmail.com



Adresse postale : 110 route de montbartier 82000 Montauban

**S.A.S ESPACE ENEA
110 ROUTE DE MONTBARTIER
82000 MONTAUBAN**

Tél : 0582819675

Email : espaceenea@gmail.com

SIRET : 93476642900013. RCS : 934 766 429 Montauban N° TVA : FR05934766429

Capital social: 1 500euros